

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий МДОУ
«Детский сад № 19 «Жар-птица»
Ю.Г. Борисова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения МДОУ «Детский сад № 19 «Жар-птица»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Отметка о выполнении
<p align="center">I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>					
Отсутствие на официальном сайте ОУ онлайн опросов	Создать на сайте для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ.	До 30.03.2019	Администрация ДОУ	Наличие в интерфейсе официального сайта ДОУ раздела «обратная связь»	
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации.	Постоянно	Воспитатели групп	Обновление разделов групп, страничек воспитатель, пополнение информации В работе	
Поддерживать на официальном сайте ОУ условия для обращений и информация о ходе рассмотрения обращений через использование	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты,	Постоянно	Администрация ДОУ	Наличие в интерфейсе официального сайта необходимой информации. В работе	

электронной почты, телефона и электронных ресурсов	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Электронная приемная"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
Поддерживать систематическое обновление информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса	Назначить ответственного за размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Постоянно	Администрация ДОУ Заведующий	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Администрация ДОУ Заведующий	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Электронная приемная» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)	I квартал 2019 года	Воспитатели групп	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс	до 01.03.2018г. Постоянно	Администрация ДОУ Воспитатели групп	Налаживание механизмов обратной связи

сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ

**II. Комфортность условий предоставления услуг
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**

.Поддерживать на сайте возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Отслеживание на официальном сайте ДОУ вопросы и предложения граждан	постоянно	Администрация ДОУ Заведующий	Информацию о ходе работы с обращениями граждан располагать на официальном сайте 1 раз в полгода.
	Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	Постоянно	Воспитатели групп	Информацию о ходе работы с обращениями граждан располагать на официальном сайте 2 раза в полгода.
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- Обеспечение материальнотехнической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	В течение 2019 года	Заведующий ДОУ Заведующий хозяйственной частью	

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	май 2019	Заведующий хозяйственной частью, воспитатели групп	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников Результаты мониторинга
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Разработка и реализация индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно образовательной деятельности.	До 01.04.2019	Учитель-логопед, педагог-психолог	Развитие личностного потенциала воспитанников
Наличие дополнительных	Мероприятия по расширению спектра	В течение	Администрации	Взаимодействие с

образовательных программ	дополнительных образовательных программ: Реализация проектов совместно с городом (музей им. К.Э. Циолковского, детская библиотека, краеведческий музей и т.д.)	учебного года	я ДОУ	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	В течение учебного года	Администрация ДОУ Воспитатели групп	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях
Наличие необходимых условий для охраны жизни и здоровья воспитанников	Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Воспитатели групп	Достижение отсутствия случаев травматизма
	Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей.	Регулярно	Воспитатели групп	Работа по снижению заболеваемости обучающихся
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
Наличие необходимых условий для обучающихся с ОВЗ	Проводить индивидуальное психолого – педагогическое консультирование	Регулярно	Педагог-психолог	Создание комфортных условий для обучающихся с ОВЗ
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
Наличие необходимых условий для обучающихся с ОВЗ	Предоставлять места в организации детям с ОВЗ и инвалидам	Регулярно	Администрация ДОУ	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ
Наличие компетентных педагогов, специалистов по работе с детьми с ОВЗ	Своевременное прохождение педагогов курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ»	Регулярно	Администрация ДОУ	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ Обновление информации на официальном сайте ДОУ, о

				прохождении обучения педагогами.
Наличие необходимых условий для обучающихся с ОВЗ	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно	Администрация ДОУ	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ
Наличие возможности оказания психологопедагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы медико - психолого-педагогического консилиума ДОУ	В течение учебного года	Администрация ДОУ	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей инвалидов	Постоянно	Администрация ДОУ	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации				
	Укрепление материально – технической базы ДОУ	По мере необходимости	Администрация ДОУ	Создание комфортных условий для обучающихся
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	Все сотрудники ДОУ	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-	В течение учебного года		Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным

компетентностью работников организации	практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ			компетенциям
Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ - Составление перспективного плана по улучшению материальнотехнического обеспечения учреждения	постоянно	Все сотрудники ДОУ	Создание комфортных условий для воспитанников
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	постоянно	Администрация ДОУ Педагогический состав	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте .	постоянно	Администрация ДОУ Педагогический состав	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

Заведующий



Ю.Г. Борисова